

Algemene Voorwaarden – Helwegen & Peters Fysiotherapie

Helwegen & Peters Fysiotherapie werkt graag open en duidelijk. Daarom leest u hier onze belangrijkste afspraken.

1. Definities

- **Cliënt/Patiënt:** de persoon die bij ons in behandeling is.
- **Behandelingsovereenkomst:** de afspraak tussen u en Helwegen & Peters Fysiotherapie voor het verrichten van fysiotherapeutische zorg.
- **Praktijk:** Helwegen & Peters Fysiotherapie of de vestiging waar u wordt behandeld.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor al onze behandelingen. Door een afspraak te maken bij onze praktijk gaat u mondeling akkoord met de behandelingsovereenkomst. Heeft u hierover vragen? Stel ze gerust tijdens uw eerste afspraak, uw therapeut legt het graag uit.

3. Behandeling

- Wij leveren zorg volgens de normen van onze beroepsgroep (KNGF) en de geldende wetgeving (WGBO).
- Vooraf informeren wij u over de behandeling, het behandelplan en de te verwachten kosten. Door de privacywetgeving hebben wij helaas geen volledig inzicht in uw zorgverzekering, zoals reeds genoten behandelingen of het aantal overgebleven behandelingen uit voorgaande jaren. Wij vragen u vriendelijk om deze informatie zelf met ons te delen.
- U mag altijd om een second opinion vragen.

4. Privacy

- Wij houden een dossier bij zoals de wet en onze beroepsgroep voorschrijven.
- Uw gegevens worden alleen gedeeld met anderen als dat noodzakelijk is voor uw behandeling of wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld met de zorgverzekeraar).
- U mag uw dossier inzien of (gedeeltelijk) laten vernietigen.

V1.0 2025

5. Tarieven en betaling

- Wij declareren rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar als dat kan. Wordt er niet (volledig) vergoed? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling.
- U ontvangt van ons een factuur die u binnen 30 dagen betaalt.
- Afspraken die niet 24 uur van tevoren zijn afgezegd, kunnen bij u in rekening worden gebracht.
- Sommige diensten en materialen worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar, zoals bijvoorbeeld tape of oefenmaterialen. Mocht dit van toepassing zijn, dan bespreken wij dit altijd vooraf met u.

6. Aansprakelijkheid

- Wij zijn verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die buiten onze invloed ligt.

7. Klachten

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Laat het ons vooral weten, zodat wij samen kunnen zoeken naar een oplossing.

- Bespreek uw klacht met uw behandelaar. Vaak kan een open gesprek al veel verduidelijken en oplossen.
- Komen u en uw behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot een van de praktijkhouders. Wij nemen uw zorgen serieus en zoeken graag samen verder naar een passende oplossing.
- Blijft er een klacht bestaan? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris of, als dat nodig is, bij de Geschillencommissie van het KNGF. Zo weet u zeker dat uw klacht zorgvuldig en onpartijdig wordt behandeld.

8. Toepasselijk recht

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing.

9. Contact

Heeft u vragen? Neem gerust contact op.

Mail: info@helwegen-peters.nl

Website: www.helwegen-peters.nl

Telefoon: 0475-46 22 66

WhatsApp: 0630674167

Privacy Statement – Helwegen & Peters Fysiotherapie

Bij Helwegen & Peters Fysiotherapie vinden we het belangrijk dat u zich veilig en vertrouwd voelt, ook als het gaat om uw privacy. We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en doen ons best om deze goed te beschermen. Daarbij volgen we de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wat doen we met uw gegevens?

We gebruiken uw gegevens alleen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, bijvoorbeeld voor:

- Uw behandeling en de bijbehorende administratie.
- Contact met uw verwijzers en zorgverzekeraars.
- Betalingen en praktische afspraken met leveranciers.
- Voor medewerkers: het regelen van arbeidsovereenkomsten.
- Het versturen van nieuws en informatie, alleen als u dat wilt.

2. Welke gegevens hebben we nodig?

Dat kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Uw naam, adres en contactgegevens.
- Uw geboortedatum, geslacht, en gezondheidsinformatie.
- BSN, ID-nummer of paspoort.
- Bankgegevens, als dat nodig is.

3. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens alleen zo lang als nodig is, bijvoorbeeld 15 jaar voor medische dossiers, volgens de wet. Daarna zorgen we ervoor dat uw gegevens netjes en veilig worden verwijderd.

4. Met wie delen we uw gegevens?

Soms is het nodig om gegevens te delen, bijvoorbeeld met uw zorgverzekeraar of een softwareleverancier. We doen dit altijd zorgvuldig en alleen met partijen die net zo goed op uw privacy letten als wij. En we zorgen dat uw gegevens binnen de EU blijven.

5. Minderjarigen

Als u jonger bent dan 16 jaar, verwerken we uw gegevens alleen met toestemming van uw ouders of verzorgers.

6. Hoe beschermen we uw gegevens?

We nemen verschillende maatregelen om uw gegevens veilig te houden:

- Iedereen die met uw gegevens werkt, houdt geheimhouding.
- We gebruiken sterke wachtwoorden en dubbele beveiliging.
- We blijven onze beveiliging steeds verbeteren.
- Onze medewerkers krijgen trainingen over privacy.

7. Uw privacy, uw rechten

U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, tenzij de wet dit niet toestaat. Ook kunt u bezwaar maken of vragen om uw gegevens mee te nemen naar een andere partij. Heeft u toestemming gegeven? Dan kunt u die ook weer intrekken.

8. Vragen of zorgen?

Heeft u vragen of voelt u zich ergens niet prettig bij? Neem vooral contact met ons op, we luisteren graag. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan kunt u uw klacht ook melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Contact

Heeft u vragen? Neem gerust contact op.

Mail: info@helwegen-peters.nl
Website: www.helwegen-peters.nl
Telefoon: 0475-46 22 66
WhatsApp: 0630674167