

Algemene Voorwaarden – Helwegen & Peters Fysiotherapie

Helwegen & Peters Fysiotherapie werkt graag open en duidelijk. Daarom leest u hier onze belangrijkste afspraken.

1. Definities

- **Cliënt/Patiënt:** de persoon die bij ons in behandeling is.
- **Behandelingsovereenkomst:** de afspraak tussen u en Helwegen & Peters Fysiotherapie voor het verrichten van fysiotherapeutische zorg.
- **Praktijk:** Helwegen & Peters Fysiotherapie of de vestiging waar u wordt behandeld.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle behandelingen die wij uitvoeren.

3. Behandeling

- Wij leveren zorg volgens de normen van onze beroepsgroep (KNGF) en de geldende wetgeving (WGBO).
- Vooraf informeren wij u over de behandeling, het behandelplan en de te verwachten kosten. Door de privacywetgeving hebben wij helaas geen volledig inzicht in uw zorgverzekering, zoals reeds genoten behandelingen of het aantal overgebleven behandelingen uit voorgaande jaren. Wij vragen u vriendelijk om deze informatie zelf met ons te delen.
- U mag altijd om een second opinion vragen.

4. Privacy

- Wij houden een dossier bij zoals de wet en onze beroepsgroep voorschrijven.
- Uw gegevens worden alleen gedeeld met anderen als dat noodzakelijk is voor uw behandeling of wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld met de zorgverzekeraar).
- U mag uw dossier inzien of (gedeeltelijk) laten vernietigen.

5. Tarieven en betaling

- Wij declareren rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar als dat kan. Wordt er niet (volledig) vergoed? Dan bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling.
- U ontvangt van ons een factuur die u binnen 30 dagen betaalt.
- Afspraken die niet 24 uur van tevoren zijn afgezegd, kunnen bij u in rekening worden gebracht.

6. Aansprakelijkheid

- Wij zijn verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die buiten onze invloed ligt.

7. Klachten

Wij doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Laat het ons vooral weten, zodat wij samen kunnen zoeken naar een oplossing.

- Bespreek uw klacht met uw behandelaar. Vaak kan een open gesprek al veel verduidelijken en oplossen.
- Komen u en uw behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u zich wenden tot een van de praktijkhouders. Wij nemen uw zorgen serieus en zoeken graag samen verder naar een passende oplossing.
- Blijft er een klacht bestaan? Dan kunt u terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris of, als dat nodig is, bij de Geschillencommissie van het KNGF. Zo weet u zeker dat uw klacht zorgvuldig en onpartijdig wordt behandeld.

8. Toepasselijk recht

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing.

9. Contact

Heeft u vragen? Neem gerust contact op.

Mail: info@helwegen-peters.nl

Website: www.helwegen-peters.nl

Telefoon: 0475-46 22 66

WhatsApp: 0630674167

Privacy Statement – Helwegen & Peters Fysiotherapie

Bij Helwegen & Peters Fysiotherapie vinden we het belangrijk dat u zich veilig en vertrouwd voelt, ook als het gaat om uw privacy. We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en doen ons best om deze goed te beschermen. Daarbij volgen we de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wat doen we met uw gegevens?

We gebruiken uw gegevens alleen om u zo goed mogelijk te kunnen helpen, bijvoorbeeld voor:

- Uw behandeling en de bijbehorende administratie.
- Contact met uw verwijzers en zorgverzekeraars.
- Betalingen en praktische afspraken met leveranciers.
- Voor medewerkers: het regelen van arbeidsovereenkomsten.
- Het versturen van nieuws en informatie, alleen als u dat wilt.

2. Welke gegevens hebben we nodig?

Dat kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Uw naam, adres en contactgegevens.
- Uw geboortedatum, geslacht, en gezondheidsinformatie.
- BSN, ID-nummer of paspoort.
- Bankgegevens, als dat nodig is.

3. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

We bewaren uw gegevens alleen zo lang als nodig is, bijvoorbeeld 15 jaar voor medische dossiers, volgens de wet. Daarna zorgen we ervoor dat uw gegevens netjes en veilig worden verwijderd.

4. Met wie delen we uw gegevens?

Soms is het nodig om gegevens te delen, bijvoorbeeld met uw zorgverzekeraar of een softwareleverancier. We doen dit altijd zorgvuldig en alleen met partijen die net zo goed op uw privacy letten als wij. En we zorgen dat uw gegevens binnen de EU blijven.

5. Minderjarigen

Als u jonger bent dan 16 jaar, verwerken we uw gegevens alleen met toestemming van uw ouders of verzorgers.

6. Hoe beschermen we uw gegevens?

We nemen verschillende maatregelen om uw gegevens veilig te houden:

- Iedereen die met uw gegevens werkt, houdt geheimhouding.
- We gebruiken sterke wachtwoorden en dubbele beveiliging.
- We blijven onze beveiliging steeds verbeteren.
- Onze medewerkers krijgen trainingen over privacy.

7. Uw privacy, uw rechten

U heeft altijd het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen, tenzij de wet dit niet toestaat. Ook kunt u bezwaar maken of vragen om uw gegevens mee te nemen naar een andere partij. Heeft u toestemming gegeven? Dan kunt u die ook weer intrekken.

8. Vragen of zorgen?

Heeft u vragen of voelt u zich ergens niet prettig bij? Neem vooral contact met ons op, we luisteren graag. Mocht u er samen met ons niet uitkomen, dan kunt u uw klacht ook melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Contact

Heeft u vragen? Neem gerust contact op.

Mail: info@helwegen-peters.nl
Website: www.helwegen-peters.nl
Telefoon: 0475-46 22 66
WhatsApp: 0630674167

Spelregels en voorwaarden Sport & EGYM

Welkom bij onze praktijk!

Met een eGym-abonnement investeert u in uw gezondheid, vitaliteit en welzijn. Om ervoor te zorgen dat alles prettig, helder en zonder verrassingen verloopt, hebben wij een aantal spelregels en voorwaarden opgesteld.

Deze vormen de basis van uw lidmaatschap en helpen ons samen het maximale uit uw training te halen.

1. Duur en opzegging

- Het abonnement heeft een minimale looptijd die overeenkomt met het door u gekozen lidmaatschap.
- In deze periode kan het abonnement niet tussentijds worden beëindigd.
- Na deze periode loopt het abonnement automatisch door en is het per maand opzegbaar.
- Wilt u uw abonnement opzeggen? Geef dit dan minimaal één maand van tevoren schriftelijk door, uiterlijk vóór de 20e van de maand. Opzeggingen kunt u schriftelijk aan uw fitcoach doorgeven of per e-mail sturen naar administratie@helwegen-peters.nl

2. Prijs en indexatie

- De prijs kan jaarlijks worden aangepast aan de inflatie (maximaal één keer per jaar).
- Indien er sprake is van wettelijke kostenwijzigingen (zoals BTW of andere overheidsheffingen), kan de prijs tussentijds aangepast worden.
- Wijzigingen in de abonnementsprijs worden minimaal één maand van tevoren aan u gecommuniceerd. Indien u het niet eens bent met de prijswijziging, heeft u het recht om uw abonnement zonder extra kosten op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

3. Tijdelijk stopzetten

- Het abonnement kan niet gepauzeerd worden bij vakantie of kortdurende afwezigheid.
- Alleen bij zwaarwegende redenen (zoals langdurige blessure of medische situatie) kan een tijdelijke stop worden aangevraagd.
- Hiervoor kan gevraagd worden om een doktersverklaring of ander bewijs. De beoordeling vindt plaats via de backoffice.

4. Toegang en gebruik

- Met een groepsles-abonnement kunt u meedoen aan groepslessen. Toegang tot de eGym-apparatuur valt hier niet onder.
- Gebruik van de apparatuur tijdens een fysiotherapiebehandeling is mogelijk onder begeleiding van uw therapeut.
- Voor zelfstandig trainen op de eGym buiten behandelingen is een regulier eGym-abonnement nodig.
- Het abonnement is persoonlijk en kan niet worden overgedragen aan iemand anders.

5. Herinschrijving

- Stopt u met het abonnement en besluit u later opnieuw te starten? Dan gelden de op dat moment geldende tarieven.
- Eerder genoten kortingen, zoals een overstapkorting, vervallen daarbij.

6. Wat is inbegrepen?

- Het eGym-abonnement is all-inclusive: tussentijdse metingen en begeleiding door de fitcoach.
- Niet inbegrepen: fysiotherapeutische zorg. Dit loopt altijd via uw zorgverzekeraar of particulier.

7. Betaling

- Betaling verloopt via automatische incasso.
- Wijzigingen in uw rekeningnummer kunt u minimaal 1 maand vooraf doorgeven via een nieuw incassoformulier (verkrijgbaar bij uw fitcoach).

8. Huisregels en veiligheid

- Neem altijd een handdoek mee en leg deze over de apparatuur: dit is hygiënischer én beschermt de stoffering.
- Draag sportkleding en schone sportschoenen.
- Spijkerbroeken en buitenschoeisel zijn niet toegestaan.
- Maak de apparatuur na gebruik even schoon, zodat iedereen prettig kan trainen.
- Gebruik van de faciliteiten is op eigen risico.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke spullen.

9. Openingstijden en aanbod

- Soms passen we onze openingstijden of het groepslesrooster aan (bijvoorbeeld tijdens feestdagen of vakantieperiodes).
- Bij tijdelijke sluiting door overmacht (zoals verbouwingen of overheidsmaatregelen) kan geen restitutie plaatsvinden, maar we zoeken altijd samen naar een passende oplossing.

10. Intake en gezondheid

- Voor nieuwe leden is een intake of gezondheidscheck verplicht, zodat wij zeker weten dat u veilig en verantwoord kunt starten. Bij de opstart worden eenmalige kosten in rekening gebracht, waaronder onder andere de intake en het EGYM RFID-bandje.
- Heeft u medische klachten? Overleg dit altijd vooraf met uw behandelend arts of fysiotherapeut.
- De fitcoach is te allen tijde verantwoordelijk voor uw sportactiviteiten en uw veiligheid tijdens het sporten. Bij gezondheidsproblemen of een verhoogd risico door gezondheidsproblemen, behouden wij ons het recht voor om, in goed overleg met u, het abonnement tijdelijk op te schorten of te beëindigen. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer zich tijdens het lidmaatschap ernstige gezondheidsproblemen ontwikkelen.

11. Minimumleeftijd

- Een abonnement kan worden afgesloten vanaf 18 jaar.
- Voor leden jonger dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van ouder of voogd nodig.
- De fitcoach beoordeelt of het abonnement geschikt is voor de leeftijd en fysieke gesteldheid van de aanvrager.

12. Herroepingsrecht (bij online inschrijving)

- Bij online inschrijving heeft u recht op 14 dagen bedenktijd, waarin u het abonnement zonder opgave van redenen kunt annuleren.
- Indien u binnen deze termijn gebruikmaakt van de faciliteiten, vervalt het recht op herroeping.

13. Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- Eventuele cameratoezicht of registratie van gegevens gebeurt uitsluitend ter bevordering van veiligheid en dienstverlening.
- Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring.

Met deze spelregels zorgen we samen voor een veilige, prettige en duidelijke omgeving waar u met plezier kunt werken aan uw gezondheid.