



Spelregels en voorwaarden sportabonnement

Welkom bij onze praktijk!

Met een sportabonnement investeert u in uw gezondheid, vitaliteit en welzijn. Om ervoor te zorgen dat alles prettig, helder en zonder verrassingen verloopt, hebben wij een aantal spelregels en voorwaarden opgesteld.

Deze vormen de basis van uw lidmaatschap en helpen ons samen het maximale uit uw training te halen.

1. Duur en opzegging

- Het abonnement heeft een minimale looptijd die overeenkomt met het door u gekozen lidmaatschap.
- In deze periode kan het abonnement niet tussentijds worden beëindigd.
- Na deze periode loopt het abonnement automatisch door en is het per maand opzegbaar.
- Wilt u uw abonnement opzeggen? Geef dit dan minimaal één maand van tevoren schriftelijk door, uiterlijk vóór de 20e van de maand. Opzeggingen kunt u schriftelijk aan uw fitcoach doorgeven of per e-mail sturen naar administratie@helwegen-peters.nl

2. Prijs en indexatie

- De prijs kan jaarlijks worden aangepast aan de inflatie (maximaal één keer per kalenderjaar).
- Indien er sprake is van wettelijke kostenwijzigingen (zoals BTW of andere overheidsheffingen), kan de prijs tussentijds aangepast worden.
- Wijzigingen in de abonnementsprijs worden minimaal één maand van tevoren aan u gecommuniceerd. Indien u het niet eens bent met de prijswijziging, heeft u het recht om uw abonnement zonder extra kosten op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.



3. Tijdelijk stopzetten

- Het abonnement kan niet gepauzeerd worden bij vakantie of kortdurende afwezigheid.
- Alleen bij zwaarwegende redenen (zoals langdurige blessure of medische situatie) kan een tijdelijke stop worden aangevraagd. hiervoor kan gevraagd worden om een doktersverklaring of ander bewijs. De beoordeling vindt plaats via de backoffice.

4. Toegang en gebruik

- Met een groepsles-abonnement kunt u deelnemen aan de groepslessen. Dit abonnement geeft geen recht of toegang tot de trainingsapparatuur.
- Gebruik van apparatuur tijdens een fysiotherapiebehandeling of begeleide sportles is mogelijk onder toezicht van uw therapeut / trainer.
- Voor zelfstandig trainen op onze apparatuur, buiten behandelingen of lessen om, is een regulier eGym-/sportabonnement vereist.
- Het abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

5. Wat is inbegrepen?

- Het eGym-abonnement is all-inclusive: tussentijdse metingen en begeleiding door de fitcoach.
- Bij de overige lidmaatschappen is enkel toegang tot de les/cursus inbegrepen.
- Niet inbegrepen: fysiotherapeutische zorg. Dit loopt altijd via uw zorgverzekeraar of particulier.

6. Herinschrijving

- Stopt u met het abonnement en besluit u later opnieuw te starten? Dan gelden de op dat moment geldende tarieven & voorwaarden.
- Eerder genoten kortingen, zoals een overstapkorting, vervallen daarbij.



7. Betaling

- Betaling verloopt via automatische incasso of facturatie
- Abonnementen worden uitsluitend betaald via automatische incasso.
- Wijzigingen in uw rekeningnummer dient u minimaal één maand vooraf door te geven via een nieuw incassoformulier (verkrijgbaar bij uw fitcoach).
- Voor meer informatie over betalingen verwijzen wij u naar onze betalingsvoorwaarden.
- De betalingsverplichting en verantwoordelijkheid liggen te allen tijde bij de abonenthouder.
- Indien het abonnement (gedeeltelijk) door een derde partij wordt vergoed, blijft de abonenthouder zelf verantwoordelijk voor het beheer en de afhandeling hiervan.
- Helwegen & Peters Fysiotherapie kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de mate van vergoeding of de daarbij behorende voorwaarden die door derden worden gehanteerd.

8. Huisregels en veiligheid

- Neem altijd een handdoek mee en leg deze over de apparatuur: dit is hygiënischer én beschermt de stoffering.
- Draag sportkleding en schone sportschoenen.
- Spijkerbroeken en buitenschoeisel zijn niet toegestaan.
- Maak de apparatuur na gebruik even schoon, zodat iedereen prettig kan trainen.
- Gebruik van de faciliteiten is op eigen risico.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke spullen.

9. Openingstijden en aanbod

- Soms passen we onze openingstijden of het groepslesrooster aan (bijvoorbeeld tijdens feestdagen of vakantieperiodes).
- Bij tijdelijke sluiting door overmacht (zoals verbouwingen of overheidsmaatregelen) kan geen restitutie plaatsvinden, maar we zoeken altijd samen naar een passende oplossing.
-



10. Intake en gezondheid

- Voor nieuwe leden is een intake of gezondheidscheck verplicht, zodat wij zeker weten dat u veilig en verantwoord kunt starten.
- EGYM: Bij de opstart worden eenmalige kosten in rekening gebracht, waaronder onder andere de intake en het EGYM RFID-bandje.
- Heeft u medische klachten? Overleg dit altijd vooraf met uw behandelend arts of fysiotherapeut.
- De fitcoach is te allen tijde verantwoordelijk voor uw sportactiviteiten en uw veiligheid tijdens het sporten. Bij gezondheidsproblemen of een verhoogd risico door gezondheidsproblemen, behouden wij ons het recht voor om, in goed overleg met u, het abonnement tijdelijk op te schorten of te beëindigen. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer zich tijdens het lidmaatschap ernstige gezondheidsproblemen ontwikkelen.

11. Minimumleeftijd

- Een abonnement kan worden afgesloten vanaf 18 jaar, eventueel onder supervisie en verantwoordelijkheid van een adulte toezichthouder.
- Voor leden jonger dan 18 jaar is schriftelijke toestemming van ouder of voogd nodig.
- De fitcoach beoordeelt of het abonnement geschikt is voor de leeftijd en fysieke gesteldheid van de aanvrager.

12. Herroepingsrecht (bij online inschrijving)

- Bij online inschrijving heeft u recht op 14 dagen bedenktijd, waarin u het abonnement zonder opgave van redenen kunt annuleren.
- Indien u binnen deze termijn gebruikmaakt van de faciliteiten, vervalt het recht op herroeping.

13. Privacy

- Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- Eventuele cameratoezicht of registratie van gegevens gebeurt uitsluitend ter bevordering van veiligheid en dienstverlening.
- Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring.

Met deze spelregels zorgen we samen voor een veilige, prettige en duidelijke omgeving waar u met plezier kunt werken aan uw gezondheid.